



California Tenants – Use this letter if you are a tenant that made electronic payment for security deposit, and are demanding the return of deposit made electronically to bank or financial institution.

(Español Abajo)

Instructions:

1. Click here to open a Microsoft Word version of this sample letter
2. The [Microsoft Word version](#) will have the same blank spaces as this version but will not have the comments in the margin. Fill out the blanks in the Microsoft Word-version using the comments on the margins of this version as a guide.
3. Please note that you should tailor this letter to the facts in your case. This template is not a substitute for legal advice. If you need help finding a tenant attorney, please see the [Tenants Together Directory](#).
4. Once filled out with your information and sent to your landlord, keep a copy for your records.

Send via certified mail – Return Receipt Request

()

Commented [VZ1]: Date

()

Commented [VZ2]: Landlord / Property Manager name

()

Commented [VZ3]: Landlord / Property Manager address

Dear (),

Commented [VZ4]: Landlord / Property Manager name

I was a tenant at (). I am writing to you to request the return of my security deposit, in the amount of \$ ().

Commented [VZ5]: tenant address and apartment number

I vacated my apartment on (). Before vacating, I cleaned and left the apartment in the same condition as it was delivered to me.

Commented [VZ6]: total amount of security deposit

Commented [VZ7]: Date of move out

Under California Civil Code § 1950.5(f), you were required to notify me of my right to a walk-through inspection prior to moving out. You failed to do so.

Moreover, you were required to return my deposit in full within 21 days of the day that I vacate the unit or furnish me with an itemized list of the damages caused by me along with copies of receipts for the cost of repairing such damage or reasonable cleaning costs of the unit. §

1950.5. To date, I have not received a refund of my security deposit or any letter which provides an explanation for why any amount of this deposit is being withheld.

As a reminder, § 1950.5(m) provides for penalties of up to twice the amount of the deposit, in addition to actual damages, if a landlord retains the deposit in bad faith. I would appreciate a prompt handling of this matter, so that we are able to avoid any legal proceedings to recover this money.

Additionally, AB 414, signed into law in October 2025, requires landlords to return vacated tenants' security deposit by electronic payment where the security deposit or rental payments were electronically paid to the landlord. § 1950.5 (h)(1)(A)(ii).

Please promptly send the funds to me at ().

Thank you for your attention to this matter. I hope that we are able to resolve this issue soon.

Sincerely,

()
()

Commented [VZ8]: Name of bank or financial institution, including phone number associated with your bank/financial institution

Commented [VZ9]: Tenant name

Commented [VZ10]: Tenant address

Inquilinos de California – Utilice esta carta si usted es un inquilino que efectuó un pago electrónico para su depósito de seguridad, y está exigiendo la devolución del depósito efectuado electrónicamente al banco o la institución financiera.

Instrucciones:

1. Haga clic aquí para abrir una versión en Microsoft Word de esta carta modelo
2. [La versión en Microsoft Word](#) va a tener los mismos espacios en blanco que esta versión pero no va a tener los comentarios al margen. Llene los blancos en la versión en Microsoft Word usando los comentarios al margen de esta versión como guía.
3. Favor de notar que debe ajustar esta carta a los hechos de su caso. Esta plantilla no sustituye asesoría legal. Si necesita ayuda encontrando un abogado de inquilinos, favor de visitar el [Directorio de Tenants Together](#).
4. Una vez complete la carta con su información y se la envíe a su arrendador, mantenga una copia para sus récords.

Enviada por correo certificado – se solicita acuse de recibo

()

Commented [VZ11]: Fecha

{
{

Commented [VZ12]: Nombre del arrendador / administrador de la propiedad

Commented [VZ13]: dirección del arrendador / administrador de la propiedad

Estimado {

Commented [VZ14]: nombre del arrendador / administrador de la propiedad

Yo era inquilino en {
depósito de seguridad, por la cantidad de \${

Commented [VZ15]: dirección y número del apartamento del inquilino

Yo me mudé de mi apartamento el {
apartamento en las mismas condiciones en las que me lo entregaron.

Commented [VZ16]: cantidad total del depósito de seguridad

Commented [VZ17]: fecha de la mudanza

Bajo el Código Civil de California § 1950.5(f), usted tenía que notificarme sobre mi derecho a una inspección final de la propiedad antes de mudarme. Usted no lo hizo.

Además, usted tenía que devolverme mi depósito completo dentro de los 21 días de yo mudarme de la unidad o proveerme una lista detallada de los daños causados por mí junto a copias de los recibos de los costos de reparación de dichos daños o costos razonables de limpieza de la unidad. § 1950.5. Al día de hoy, no he recibido un reembolso de mi depósito de seguridad ni una carta que provea una explicación de por qué cualquier cantidad de este depósito se esté reteniendo.

Como recordatorio, la § 1950.5(m) provee penalidades por hasta el doble de la cantidad del depósito, en adición a daños causados si el arrendador retiene el depósito en mala fe. Apreciaría que manejara este asunto de inmediato, para poder evitar cualquier procedimiento jurídico para recuperar este dinero.

Adicionalmente AB414, firmado como ley en octubre de 2025, requiere que los arrendadores devuelvan el depósito de seguridad de los inquilinos que se hayan mudado por vía electrónica cuando el depósito de seguridad o los pagos de alquiler fueran pagados por vía electrónica al arrendador. § 1950.5 (h)(1)(A)(ii).

Favor de enviarme los fondos oportunamente a {

Commented [VZ18]: nombre del banco o la institución financiera, incluyendo el número de teléfono asociado con su banco / institución financiera

Gracias por su atención a este asunto. Espero que lo podamos resolver pronto.

Sinceramente,

{

Commented [VZ19]: Nombre del inquilino

{

Commented [VZ20]: Dirección del inquilino

